



655, promenade du Centropolis
bureau 225
Laval (Québec) H7T 0A3
t. 450. 973. 1737
f. 450. 973. 7993
trillion.ca

Monsieur Gilbert Cliche
Président
I G C
1980, De Versailles
Ste-Julie, (Québec)
J3E 2M3

Le 20 décembre 2011 **Objet : Lettre d'appréciation – Services professionnels**

Monsieur Cliche,

Nous désirons par la présente vous communiquer notre appréciation de vos services professionnels dont nous bénéficions depuis près de 6 ans maintenant.

Que cela soit le résultat de vos analyses de consommation, la coordination et la réparation des équipements qui forment notre réseau de télécommunication et même ceux de nos clients et partenaires, vous et votre équipe trouvez le temps et les moyens pour satisfaire nos demandes de services, même les plus imprévues.

Particulièrement depuis 2009, vous avez contribué grandement à réorganiser le système IP500 d'Avaya de l'un de nos clients importants de la région métropolitaine qui œuvre dans le domaine de la santé de première ligne. Le développement et la stabilité du système téléphonique et informatique que vous avez su créer grâce à votre expertise et l'apport de la fibre optique de Telus Québec, assure maintenant l'efficacité des services, des communications et de la transmission des données rapide qui sont essentiels à la qualité des services que notre client, le propriétaire, a souscrit.

La polyvalence de vos équipes de services et du personnel spécialisé de votre organisation nous donne confiance et nous permet, sans réserve, de recommander vos services à nos clients et nos relations d'affaire en matière de télécommunication.

Bravo à vous, à votre équipe et vos partenaires d'affaire. Veuillez agréer, Monsieur Cliche, nos cordiales salutations.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "VT", with a small flourish at the end.

Vincent Tremblay
Vice-président, Gestion d'actifs
Société Immobilière Trillion inc.